

報道関係者各位：ご取材のご案内

2012年6月吉日

**「サービス」に特化した社会起業家向け唯一の研修プログラム
第2回「アメリカン・エクスプレス・サービス・アカデミー」開催
被災地及び全国で活躍する社会起業家30名が一同に集結し「サービス」を学ぶ**

- 実施日：2012年6月22日(金)～ 24日(日)
- 会場：クロスウェーブ府中 大会議室（東京都府中市日鋼町1-40）
- 主催：NPO法人ETIC. / 共催：アメリカン・エクスプレス財団

NPO法人エティック(東京都渋谷区)とアメリカン・エクスプレス財団(本部:ニューヨーク)は、第2回「アメリカン・エクスプレス・サービス・アカデミー」を6月22日(金)から24日(日)の3日間、合宿形式で開催します。社会起業家を対象とする「サービス」に特化した研修プログラムは日本で唯一の取り組みです。

このアカデミーでは、有望な社会起業家が3日間を通して、「サービス」の様々な側面をビジネス、NPO双方の第一人者から学び、顧客や社会が本当に必要とするサービスを提供するビジネスプランを練ります。社会起業家が顧客や社会のニーズに対する理解を深め、より良いサービスを提供し、社会的インパクトの高い事業を展開することが本アカデミーの狙いです。

主催者より招待された研修生は、日本各地で社会問題をビジネスの手法で解決する有望な社会起業家30名で、その内半数は、被災地の復興に取り組むリーダーやそのリーダーを支える右腕人材です。様々な分野で活躍する社会起業家、東北のリーダー達が一同に会し、グループワークやディスカッションを通して、新たな視点を得、ネットワークを築き、分野を超えてシナジーを育む事を目指します。

プログラム概要は下記の通りです。

目 的	1)若手起業家が事業のソーシャル・インパクトを高められる様、「サービス」について学び、確固たるサービス基盤を形成・維持すること。 2)社会起業家が相互に刺激を受け、切磋琢磨するネットワークを構築し、パートナーシップを促進すること。
内 容	介護福祉サービスのパイオニアである、ケア・センターやわらぎ代表理事/立教大学21世紀社会デザイン研究科教授の石川治江氏監修の下、講演、グループワーク、ワークショップ、プレゼンテーションなど様々なセッションを組み合わせた独自のカリキュラム。社会起業家として高いレベルのサービスを展開する先駆者や、アメリカン・エクスプレスの幹部を含むビジネスの第一線で活躍するプロフェッショナルがサービスに関する思考のフレームワークやベストプラクティスを講義。
参加者	原則創業5年以上の社会起業家、または、ソーシャル・ビジネスを展開する団体(非営利の法人格を有する)の経営層、東日本大震災の復興に向けて活動する現地リーダー、及びそのリーダーを支える右腕人材、計30名。

ご多忙の折とは存じますが、会場にお運びいただき、ご取材をいただければと存じます。本アカデミーのカリキュラムや研修生の詳細は添付資料をご参照下さい。

###

<NPO 法人 ETIC.>

NPO 法人 ETIC.は、1993 年の設立依頼、若者育成を通じた社会変革の加速を目指して活動を展開して参りました。

長期実践型インターンシッププログラムや、様々な社会起業支援プログラムを通じて、これまでに 2,380 名の若者育成、200 名以上の起業家を輩出して参りました。様々なステークホルダーと協業し、挑戦の場を創っていくことにより日本に挑戦の生態系が生まれ、私達の目標が達成されるものと考えています。

<アメリカン・エクスプレス財団>

アメリカン・エクスプレスは、社会に貢献する良き企業市民であることを企業理念の一つに掲げています。1954年にアメリカン・エクスプレス財団を設立し、現在は3つの活動の柱(「文化遺産の保護・修復」、「地域社会への貢献」、「明日のリーダー育成」)をもとにグローバルな規模で社会貢献活動に取り組んでいます。優れたリーダーの育成に力を注ぐアメリカン・エクスプレスの信念を反映した「明日のリーダー育成」の活動では、2009年に「アメリカン・エクスプレス・アカデミー」を日本で創設し、社会で活躍するNPOのリーダーや若手起業家のリーダーシップ育成に取り組んでいます。

本件に関するお問合せは・・・

<主 催>

NPO 法人エティック(ETIC.)
担当: 山内亮太・石塚真保
TEL: 03-5784-2115 / FAX: 03-5784-2116
Email: info@etic.or.jp
(広報に関するお問い合わせのみ)

<共 催>

アメリカン・エクスプレス・インターナショナル, Inc.
担当 池原 亜矢子(いけはら・あやこ)
TEL: 03-3220-6368 / FAX: 03-3220-6717
Email: ayako.iikehara@aexp.com

添付資料

カリキュラム & 講師陣

<1日目 6月22日(金)> 会場:クロスウェーブ府中(大会議室)

時間	タイトル	講師・ファシリテーション
9:20~10:20	① 開講式・オリエンテーション	NPO法人エティック
10:20~11:20	② アイスブレイク: 自己紹介&ネットワーキング	ケア・センターやわらぎ 代表理事 石川 治江氏
11:20~12:50	③ 講義: 「サービス可視化への目覚め」	ケア・センターやわらぎ 代表理事 石川 治江氏
13:50~15:20	④ 講義: 「社会的事業の創出」	(株) 大地を守る会 代表取締役社長 藤田 和芳氏
15:35~17:35	⑤ 個人ワーク: 「ビジョンを固める」	(社)プレゼンシングインスティテュート コミュニティージャパン代表理事 由佐 美加子氏
18:35~20:35	⑥ 講義&ワーク: 「課題を構造化する」	ケア・センターやわらぎ 代表理事 石川 治江氏

<2日目 6月23日(土)> 会場:クロスウェーブ府中(大会議室)

時間	タイトル	講師・ファシリテーション
9:00~9:30	⑦ 一日目の振り返り・2日目の学びの確認	
9:30~11:00	⑧ 講義: 「社会的課題と向き合うサービスモデル」	有限会社エコカレッジ代表取締役 尾野 寛明氏
11:00~12:30	⑨ 講義: 「事業の社会的役割を定める」	AT カーニー プリンシパル 山本 美樹夫氏
13:30~14:30	⑩ 講義: 「カスタマー・エクスペリエンスへの挑戦」	アメリカン・エクスプレス・ジャパン株式会社 ワールド・サービス・ジャパン副社長 萬年 良子氏
14:45~15:15	⑪ 中間オリエンテーション 「これまでの学びとポイントの整理」	NPO法人エティック
15:15~18:00	⑫ 個人ワーク: 「新たなサービスを作る」	NPO法人エティック
19:00~	⑬ 個人ワーク&メンタリングセッション:	アドバイザー: ケア・センターやわらぎ 代表理事 石川 治江氏 NPO法人エティック 代表理事 宮城 治男氏

<3日目 6月24日(日)> 会場:クロスウェーブ府中(大会議室)

時間	タイトル	講師・ファシリテーション
9:00~10:00	⑭ ワーク: 「参加者同士の対話による内省」	ケア・センターやわらぎ 代表理事 石川 治江氏
10:15~11:15	⑮ 最終個人ワーク	NPO法人エティック
12:15~13:15	⑯ 1次予選プレゼンテーション	
13:30~16:00	⑰ 最終プレゼンテーション	
16:00~16:30	⑱ 審査会	
16:30~17:00	⑲ 受賞者発表・修了式	

研修参加者

※1~17までの団体は、東日本大震災の復興に向けて活動している団体です。

1	特定非営利活動法人	移動保育プロジェクト	上國料竜太	代表理事	放射線量が『0.2 μ SV/h 未満』を基準に移動先を選定し、その地域へ移動して保育をおこなう
2	任意団体	つなプロ 気仙沼	畠 一樹	副代表	宮城県気仙沼市にて自立、自助へのプラットフォームづくりをおこなう
3	任意団体	気仙沼ともづなプロジェクト	小林峻	プロデューサー	水産加工をはじめとする気仙沼の6事業者による情報発信力アッププロジェクト
4	任意団体	きたかみ復興支援協働体	成田好孝	プロジェクトコーディネーター	岩手県北上市が中心となった行政・企業・NPOの連携復興チーム。
5	一般社団法人	おらが大槌夢広場	臂(ひじ)徹	理事兼事務局長	観光を中心とした、新しい産業の醸成。
6	任意団体	南三陸復興ダコの会	村井香月	マネージャー	震災後に雇用促進と地域振興のため立ち上がった団体で、主に地域のキャラクター「オクトパス君」グッズの製造・販売をしています。
7	任意団体	WATALIS	引地恵	代表理事	宮城県南部の亘理エリアの女性たちによるてしごと支援、雇用機会づくり活動
8	一般社団法人	ふくしま連携復興センター	鎌田千瑛美	コーディネーター	東日本大震災における福島県内外の復興支援ネットワークづくり
9	一般財団法人	共生地域創造財団	小笠原啓太	コーディネーター	震災を期に困窮者支援 NPO と生協が設立した財団
10	株式会社	ドラムカフェジャパン	久保田靖朗	東日本大震災復興支援担当	復興支援活動として参加型ドラミングによる人々のこころのケアや健康促進の支援を行う
11	特定非営利活動法人	HUG	本間勇輝	代表理事	東北の復興支援携わる方々に役に立つ情報を集め、発信。「東北復興新聞」の発行。
12	特定非営利活動法人(申請中)	Lamb's	渡辺啓	代表理事	宮城県南三陸町にて復興支援活動、ボランティア団体コーディネート等を行う
13	一般社団法人	SAVE TAKATA	佐々木信秋	代表	岩手県陸前高田市及びその周辺の地域復興及び市民協力の促進
14	株式会社	夜明け市場	鈴木賢治	代表取締役	福島県いわき市にて日本一前向きな商店街の形成

15	特定非営利活動法人	福岡被災地前進支援	大神弘太郎	代表理事	行政からの支援が行き届かない小規模な避難所及び自宅避難者を対象に支援活動を行う
16	一般社団法人	キャンナス東北	野津裕二郎	現地リハビリ担当	災害地域や地域社会において、医療・福祉分野でのボランティア活動を行い、また、そのような活動の支援・推進を行う
17	特定非営利活動法人	ボランティアインフォ	北村孝之	代表理事	震災後に団体を起ち上げ「ボランティアしたい人とボランティアして欲しい人をつなげる」というミッションのもとに活動
18	特定非営利活動法人	フードデザイナーズネットワーク	中山晴奈	代表理事	クロス・セクターによる食の問題の解決に取り組む
19	特定非営利活動法人	アスクネット	米蔵雄大	教育コーディネーター	学校とまちをつないでいく教育の専門家「教育コーディネーター」事業の他、市民参加の講座運営・企画
20	任意団体	いよココロザシ大学	泉谷 昇	代表	地域の魅力再発見へとつながる、魅力ある市民向け授業をつくる
21	任意団体	future garden	道端慶太郎	代表	有用な植物を育て、農＋造園＋ヒートフをみたく究極の庭を創る
22	一般社団法人	Turn to Smile	宗像美由	代表	DV/デートDVの防止啓発活動を通して行う
23	任意団体	エバーフォワード	阿部元気	代表	使わなくなった家電・家具・食器やアクセサリーのリサイクルで、親のいない子供達が暮らす乳児院の支援として活用するソーシャルリサイクル(社会貢献型リサイクル)を行う
24	特定非営利活動法人	ふるさと回帰支援センター	星久美子	相談員／事務局	団塊世代を含む中高年のIJUターンをサポートし、地域の活性化をはかる
25	特定非営利活動法人	tadaima!	三木智有	代表理事	10年後、20年後も「ただいま！」と帰りたい家庭を実現する
26	一般社団法人	フミダス	濱本伸司	代表理事	地域で若き挑戦者が育ち地域を担うリーダーとして活躍する仕組みづくり
27	一般社団法人	へきんこの会	山地竜馬	代表理事	鹿児島県口永良部島の島民とともに新たな価値創出、雇用創出をおこなう
28	特定非営利活動法人	ストリートデザイン研究機構	高橋芳文	専務理事	地域活性化を推進し、まち独自のストリート文化をつくる
29	特定非営利活動法人(申請中)	土佐山アカデミー	林 篤志	プロデューサー	持続可能な新しい地域社会のあり方を目指し高知市が提唱する「土佐山百年構想」の一端を担い、土佐山における交流人口の拡大に取り組む
30	※調整中				
					計 30 名

FAX 返信票

FAX: 03-3220-6717 (アメリカン・エクスプレス)

ご取材のご案内

**第2回「アメリカン・エクスプレス・サービス・アカデミー」開催
被災地及び全国で活躍する社会起業家30名が一同に集結し「サービス」を学ぶ**

- 実施日: 2012年6月22日(金)～ 24日(日)
- 会場: クロスウェーブ府中大会議室 (東京都府中市日鋼町1-40)
- 主催: NPO法人ETIC. / 共催: アメリカン・エクスプレス財団

お忙しいところ誠に恐縮ですが、**6月19日(火)までに**、ご出欠のご返事をFAXまたはEmailにてお送り頂きますよう、宜しくお願い申し上げます。

●ご取材希望日時:

●貴社名

●貴媒体名

●ご所属

●ご芳名

●TEL

●FAX

●e-mail

【会場】クロス・ウェーブ府中 大会議室

〒183-0044 東京都府中市日鋼町1-40

Tel: 042-340-4800

<http://www.orix.co.jp/x-wave/fuchu/access/index.htm>

最寄り駅:

■JR 武蔵野線「北府中」駅から徒歩約7分

■京王線「府中」駅からバス・タクシー約6分

※京王バス3番乗り場「府42・46番 インテリジエントパーク経由

第7小学校循環」に乗り「日銀前」下車

本件に関するお問合せは・・・

<主催>

NPO 法人エティック(ETIC.)

担当: 山内亮太・石塚真保

TEL: 03-5784-2115 / FAX: 03-5784-2116

Email: info@etic.or.jp

(広報に関するお問い合わせのみ)

<共催>

アメリカン・エクスプレス・インターナショナル, Inc.

担当 池原 亜矢子(いけはら・あやこ)

TEL: 03-3220-6368 FAX: 03-3220-6717

Email: ayako.i.kehara@aexp.com